

1. ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo ALT Krzysztof K. Klich z siedzibą w Nowym Sączu, ul. Jagiellońska 46 wpisane do rejestru Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, NIP 734-000-36-04, REGON 490016033 (dalej: Administrator), który przetwarza dane osobowe Użytkowników z zachowaniem zasad określonych w:

- a) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),
- b) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).

2. KONTAKT

W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@alte.pl

3. CEL PRZETWARZANIA

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług hostingowych zgodnie z regulaminem w tym rozpatrywania ewentualnych reklamacji i zapewnianiu wsparcia technicznego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy,
- b) prowadzenia rachunkowości Administratora – niezbędność ich przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze, wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- c) zapobieganiu i wykrywaniu nadużyć, weryfikacji wiarygodności płatniczej Użytkowników, ustalenia i obrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- d) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- e) prowadzenia analiz statystycznych i jakościowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność ich przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.

4. ODBIORCY DANYCH

Dane osobowe Użytkowników mogą zostać przekazane następującym odbiorcom: personel i podwykonawcy Administratora odpowiedzialni za obsługę Użytkowników oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora (tj. usługi księgowe, płatności elektronicznych, IT i wsparcia technicznego, pocztowe, telekomunikacyjne, consultingowe, prawne), działające na polecenie Administratora lub będące Administratorem danych Użytkowników, w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania umowy. Dane osobowe mogą być również udostępnione uprawnionym do tego organom państwowym.

5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez następujące okresy:

- a) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług hostingowych będą przechowywane przez okres jej trwania, a po jego upływie przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu tejże umowy,
- b) dane osobowe zawarte i utrwalone w dokumentacji księgowej będą przechowywane przez okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach podatkowych, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych,
- c) dane osobowe przetwarzane w realizacji prawnie uzasadnionych Interesów Administratora będą przechowywane do czasu zrealizowania tego interesu lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Użytkownikom przysługuje prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- b) w przypadku, w którym dane przetwarzane są w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkowników z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją,
- c) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

8. PROFILOWANIE

Dane osobowe Użytkowników nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym profilowania.

9. OCHRONA DANYCH

Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich oraz do ich nieudostępniania nieupoważnionym podmiotom.

10. DANE POWIERZONE

Operator jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO, przechowuje (przetwarza) powierzone przez Użytkowników dane osobowe osób trzecich przy wykonywaniu usług hostingowych, w zakresie i w celu niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy i regulaminu. Administratorem danych powierzonych jest Użytkownik lub podmiot, który powierzył te dane osobowe Użytkownikowi.

11. COOKIES

1. Administrator oświadcza, że może używać pliki tekstowe zwane „Cookies”, które są zapisywane przez serwer na komputerze Użytkownika.
2. Cookies nie służą do gromadzenia danych osobowych.
3. Cookies nie zmieniają konfiguracji urządzenia Administratora, nie służą do instalowania bądź odinstalowania jakichkolwiek programu komputerowego, nie ingerują w integralność systemu bądź danych Użytkownika.
4. Cookies nie są przetwarzane przez inne serwisy internetowe.
5. Administrator zastrzega sobie możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich w zakresie opracowania statystyk dotyczących korzystania ze stron Serwisu. Administrator oświadcza, że tym podmiotom nie zostaną udostępnione żadne dane identyfikujące Użytkowników.

Rodzaj pliku cookie	Cel wykorzystywania pliku cookie	Czy usunięcie pliku uniemożliwi korzystanie z witryny?
Pliki cookie sesyjne	Pliki te są stosowane do zapisywania informacji z sesji. Pliki cookie sesji umożliwiają poruszanie się po stronie bez konieczności podawania przez Użytkowników tych samych informacji, które już wcześniej zostały przez nich przekazane. Pliki cookie sesji są usuwane, gdy zamykana jest przeglądarka.	tak
Cookie analityczne (cookie niezależnej firmy - Google)	Analityczne pliki cookie gromadzą informacje o sposobie korzystania przez odwiedzających strony WWW, typie strony, z jakiej użytkownicy zostali przekierowani, oraz liczbie odwiedzin Użytkowników i czasie wizyty na tej stronie. Pliki te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony internetowej.	nie
Cookie programu partnerskiego	Pliki są stosowane do obsługi programu partnerskiego, np. do zliczania przekierowań ze strony partnera.	nie
Cookie reklamowe	Pliki umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.	nie

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) użytkownik ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików cookies do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki.

Pozostawienie przez Użytkownika niezmienionych ustawień oprogramowania zainstalowanego na komputerze oznacza wyrażenie zgody na zamieszczanie plików tekstowych typu „Cookies” na komputerze Użytkownika.

Jak zarządzać plikami cookies w popularnych przeglądarkach?

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Safari: <http://safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

12. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności nie obejmuje jakichkolwiek informacji dotyczących usług, towarów lub stron internetowych należących do innych podmiotów niż do Administratora, także w przypadku gdy informacje lub linki do innych stron zostały zamieszczone na stronach Serwisu komercyjnie, gościnnie, na zasadach wzajemności lub niesłużących osiągnięciu efektu handlowego.
2. Administrator nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników, skutkiem których Administrator przetwarza podane przez nich dane osobowe w sposób określony w niniejszej Polityce Prywatności.